

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Договор публичной оферты является официальным публичным предложением Сервиса приема заявок «Артель» неопределенному кругу лиц (далее по тексту «Потребитель»), заключить настоящий Договор на указанных условиях и в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Настоящий Договор является Договором предоставления информационных услуг, заключается путем публичной оферты, регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Сервисом и Потребителем.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - «Договор» или «Оферта») представляет собой официальное предложение неопределенному кругу лиц возможности размещения информации о запросах на услуги, посредством телефонного звонка, использования Сайта или Мобильного приложения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной Офертой, выражающей намерение вступить в отношения по поводу пользования Сервисом с любым, кто примет данное предложение.

1.3. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Потребитель, позвонив по абонентскому номеру телефона, указанному на Сайте или в ином источнике, определенно указывающем на Сервис и/или установив Мобильное приложение на мобильное устройство и начав его использовать, считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.4. В случае несогласия Потребителя с какими-либо из положений Договора, если имеются какие-либо сомнения в понимании, правильности, законности условий Договора, Потребитель не вправе пользоваться Сервисом и обязуется немедленно прекратить осуществление звонков на абонентские номера телефона, указанные на Сайте или в ином источнике, определенно указывающем на Сервис, прекратить пользование Сайтом и/или Мобильным приложением.

### 2. Термины и определения

В целях настоящего Договора публичной Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** — настоящий публичный Договор.

**Сайт** — веб-сайт, размещенный в сети интернет по адресу: [www.arteltaxi.ru](http://www.arteltaxi.ru)

**Потребитель** — лицо, желающее воспользоваться Сервисом и имеющее намерения заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее различные услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд.

**Пользователь** – физическое/юридическое лицо, непосредственно оказывающее самостоятельно или с привлечением третьих лиц различные услуги на потребительском рынке.

**Заявка** — запрос Потребителя на услуги, полученные посредством телефонного звонка, Сайта или Мобильного приложения.

**Услуги** – фактические действия Пользователя, оказанные им самостоятельно или с привлечением третьих лиц Потребителю.

**Стороны** — Стороны настоящего Договора, Сервис приема заказов «Артель» с одной стороны, и Потребителя Сервиса с другой.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление неопределенному кругу лиц возможности размещения информации о спросе на различного вида услуги посредством телефонного звонка, использования Сайта или Мобильного приложения.

3.2. Оферта является официальным документом и публикуется на сайте по адресу: [www.arteltaxi.ru](http://www.arteltaxi.ru).

3.3. Пользование Сайтом и Мобильным приложением предоставляется Потребителю безвозмездно.

### **4. Порядок предоставления услуг**

4.1. Сервис предоставляет Потребителю исключительно возможность размещения информации в Мобильном приложении.

4.2. Услуги по перевозке пассажиров, грузов автомобильным транспортом, курьерские, иные услуги оказываются непосредственно Пользователями. Пользователь самостоятелен в выборе запроса/заявки для исполнения. Сервис не влияет на выбор Пользователя. Пользователь и Потребитель вправе в любое время отказаться от запроса/заявки до начала оказания услуг.

4.3. Расчет за оказание Услуг осуществляется непосредственно между Потребителем и Пользователем. Сервис имеет возможность только информировать Потребителя о предположительном размере оплаты за предоставляемые Пользователем Услуги на основании ориентировочных тарифов, действующих на территории оказания услуг.

4.4. Сервис не является транспортной компанией и не имеет собственного автопарка и водителей. Сервис не заключает с Потребителями договоров на перевозку, фрахтование, аренду либо какого-либо иного договора или сделки, кроме настоящей Оферты.

4.5. Пользователь может взимать плату за отказ Потребителя от совершения услуги, если такой отказ произошел после принятия Пользователем заявки на выполнение услуги. Стоимость такой платы рассчитывается пропорционально размеру минимальной стоимости услуги, действующей в момент создания запроса/заявки, и расстоянию от места нахождения Пользователя в момент создания запроса/заявки до места, указанного Потребителем.

## **5. Условия пользования сайтом и мобильным приложением**

5.1. Право доступа на Сайт и/или в Мобильное приложение предоставляется Потребителю для личного некоммерческого использования.

5.2. Для возможности пользования ресурсами Сайта и Мобильного приложения, Потребителю необходимо сначала выразить свое согласие с Офертой. Потребитель не вправе пользоваться услугами Сервиса, Сайтом и Мобильным приложением, если он не принимает условия данной Оферты.

5.3. Потребитель не вправе пользоваться услугами Сервиса и не может принять условия Договора, если он не достиг установленного законодательством возраста для заключения подобных Договоров. Потребитель гарантирует, что является правоспособным лицом, способным понимать и оценивать права, риски и иные последствия, связанные с использованием Сайта и Мобильного приложения.

5.4. Договор может быть изменен Сервисом в одностороннем порядке без предварительного уведомления, Потребитель должен самостоятельно проверять актуальность редакции Договора. Новая редакция Договора начинает действовать с момента его публикации. В случае, если Потребитель продолжает пользоваться услугами Сервиса после внесения изменений в Договор, Потребитель принимает и соглашается с такими изменениями.

5.5. Потребитель при регистрации выражает свое согласие на обработку и использование своих персональных данных, согласно целей, установленных данным Договором и Положением о конфиденциальности, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.6. Сервис предоставляет возможность Потребителю ознакомиться на Сайте с рекомендованными тарифами Пользователей, дополнительными услугами Пользователей, с информацией об установке Мобильного приложения, с новостной информацией, с информацией о контактных данных, необходимых для оформления запросов/заявок, получить иную необходимую информацию.

5.7. В мобильном приложении после регистрации с помощью номера мобильного телефона и ознакомления с настоящим Договором, Потребителю предоставляется возможность разместить запросы/заявки, определить предполагаемое местоположение, а также осуществлять иные действия.

5.8. Использование Сайта и/или Мобильного приложения полностью или в части возможно только в рамках предлагаемого функционала. Никакие элементы Сайта, Мобильного приложения, а также любая информация, размещенная на Сайте или Мобильном приложении не могут быть использованы иным образом без предварительного согласования с правообладателем, в том числе путем копирования, распространения, воспроизведения и т.д. Исключением могут быть только случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **6. Права и обязанности Сторон**

6.1. Сервис приема заявок «Артель» вправе:

6.1.1. Осуществлять контроль соблюдения Потребителями условий настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.

- 6.1.2. Предпринимать меры по пресечению выявленных нарушений.
- 6.1.3. Предоставлять по запросу в правоохранительные органы информацию о Потребителях, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.1.4. Без объяснения причин приостановить или полностью прекратить предоставление права пользования Сайтом и/или Мобильным приложением Потребителю.
- 6.1.5. При проведении мероприятий и программ, направленных на повышение активности Потребителей осуществлять информирование Потребителей о таких мероприятиях, в том числе при помощи sms-сообщений.
- 6.2. Сервис приема заявок «Артель» обязуется:
- 6.2.1. В соответствии с настоящим Договором предоставлять Потребителю доступ к интернет Сайту и Мобильному приложению.
- 6.2.2. По возможности обеспечивать постоянную работоспособность Сайта и Мобильного приложения, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 6.3. Потребитель вправе:
- 6.3.1. В соответствии с настоящим Договором пользоваться услугами Сервиса, Сайтом и Мобильным приложением.
- 6.4. Потребитель обязуется:
- 6.4.1. Полностью ознакомиться с условиями и соблюдать положения настоящего Договора.
- 6.4.2. Прекратить использование Сайта, Мобильного приложения и прекратить пользоваться услугами Сервиса, в случае если Потребитель не согласен с условиями настоящего Договора. Обращение в Сервис любым способом (выполнение запроса/заявки посредством звонка, интернет Сайта, регистрация в Мобильном приложении) означает полное согласие с условиями настоящего Договора.
- 6.4.3. Не использовать Сервис в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.5. Потребитель не вправе:
- 6.5.1. Любым способом нарушать нормальную работу Сайта или Мобильного приложения.
- 6.5.2. Пользуясь Сайтом или Мобильным приложением размещать, загружать, отправлять любую информацию (графика, мультимедиа, текстовые материалы, графические изображения, аудиоматериалы, фотоматериалы, видеоматериалы), которая является вредоносной, незаконной, имеет признаки насилия, жесткости, ненависти по половому, расовому, религиозному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц либо организаций.
- 6.5.3. Содействовать действиям, направленным на нарушения условий настоящего Договора.
- 6.5.4. Любым другим способом нарушать нормы действующего законодательства Российской Федерации, права других Потребителей и третьих лиц.
- 6.6. Потребитель выражает свое согласие на получение от Сервиса приема заявок «Артель» sms-сообщений рекламного характера, а также сообщений с

информацией о дате и времени подачи транспортного средства Пользователя, в том числе с описанием транспортного средства (модель, цвет, государственный регистрационный знак), иной информации, необходимой для оказания услуг Пользователем.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Сервис приема заявок «Артель» не несет ответственности:

7.1.1. При нарушении Потребителями условий настоящего Договора.

7.1.2. При возможных перерывах в работе Сайта или Мобильного приложения, при возможной их низкой скорости работы, при наличии ошибок на Сайте или Мобильном приложении.

7.1.3. При возможном временном отсутствии доступа к Сайту или Мобильному приложению в связи с возможными нарушениями, возникшими по причине действия непреодолимых сил и иных обстоятельствах.

7.1.4. При любых убытках, возникших из-за действия третьих лиц, в том числе Пользователей.

7.1.5. При любых действиях (бездействиях) Пользователей, повлекших причинение вреда здоровью, прав и интересов Потребителей.

7.1.6. При любых действиях (бездействиях) Пользователей, причинивших моральный и/или материальный ущерб Потребителю, в том числе объем, срок, безопасность и качество предоставляемых Пользователем услуг.

7.1.7. При ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору в случаях, когда это ненадлежащее исполнение обязательств вызвано форс-мажорными обстоятельствами, которые признаются таковыми действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Потребитель несет ответственность:

7.2.1. При использовании Сервиса в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.2.2. При умышленных или неумышленных действиях, повлекших снижение репутации и доверия к Сервису.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Полученная от Потребителей информация используется Сервисом исключительно в целях исполнения условий, указанных в настоящем Договоре, а также в целях надлежащего функционирования Мобильного приложения.

8.2. Сервис не проверяет персональную информацию, предоставляемую Потребителем, считая, что предоставляемая информация достоверна и актуальна, в связи с чем не несет ответственность за достоверность получаемой информации.

8.3. Потребитель имеет возможность изменить, удалить персональную информацию либо отозвать свое согласие на обработку персональной информации, обратившись в Сервис в письменной форме.

8.4. Принимая условия Оферты Потребитель свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие на все способы обработки своих персональных данных. Принятие условий Оферты приравнивается к письменной форме дачи согласия.

8.5. Потребитель предоставляет свое согласие Сервису на передачу персональной информации третьим лицам:

- Пользователям услуг, в целях качественного и своевременного исполнения своих обязательств;
- Партнерам Сервиса, для оказания последними услуг, связанных с деятельностью Сервиса и Партнеров, а также лицам, состоящим с Сервисом в договорных отношениях.
- Государственным и правоохранительным органам, в соответствии с нормами действующего законодательства;
- Иным лицам, исключительно в случаях, необходимых для защиты прав и законных интересов Сервиса или третьих лиц при нарушении Потребителем условий настоящего Договора;

## **9. Претензии и уведомления**

9.1. Все споры и разногласия, связанные с предоставлением услуг Сервиса, использованием Сайта или Мобильного приложения будут решаться путем переговоров, в случае невозможности урегулирования спорной ситуации путем переговоров, Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Сервиса.

9.2. Сообщения, уведомления и иные претензии о факте нарушения прав Потребителей могут быть направлены в сети интернет по адресу: [www.arteltaxi.ru](http://www.arteltaxi.ru), а также по телефону, указанному на Сайте.

9.3. Сообщения, уведомления, претензии рассматриваются Сервисом в течение тридцати дней с момента их получения.

9.4. В спорах между Пользователями и Потребителями Сервис не участвует.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока.

10.3. В случае, если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

10.4. В силу безвозмездности предоставления Потребителю доступа к информационным услугам Сервиса, прав пользования Сайтом и Мобильным приложением, нормы о защите прав потребителей к отношениям Сторон не применяются.

10.5. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действует в электронном виде.

## **Положение о конфиденциальности персональных данных**

Положение о конфиденциальности персональных данных (далее по тексту «Положение») действует в отношении всей информации, которую Сервис приема заявок «Артель» (далее по тексту «Сервис») может получить о Потребителе во время использования им Сайта или Мобильного приложения.

Настоящее Положение является неотъемлемой частью Договора публичной оферты, расположенного на Сайте [www.arteltaxi.ru](http://www.arteltaxi.ru).

Использование Сайта или Мобильного приложения означает безоговорочное согласие Потребителя с настоящим Положением и указанными в нем условиями обработки его персональной информации. Потребитель не вправе пользоваться Сервисом и Мобильным приложением, если он не принимает условия данного Положения.

## **1. Персональная информация**

1.1. В рамках настоящего Положения под персональной информацией Потребителя понимается:

1.1.1. Персональная информация, которую Потребитель предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта или Мобильного приложения, включая персональные данные Потребителя, к которой может относиться, в том числе, фамилия, имя, отчество, номер телефона, иная информация.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются в автоматическом режиме программным обеспечением, установленным на используемых Потребителем устройствах, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Потребителя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту или Мобильному приложению), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Потребителем, дата и время доступа на Сайт или Мобильное приложение, местонахождении устройства Потребителя, иная информация.

1.2. Сервис не проверяет персональную информацию, предоставляемую Потребителем, полагаясь что предоставляемая информация достоверна и актуальна, в связи с чем не несет ответственность за достоверность получаемой информации.

1.3. Настоящее Положение применимо только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта или Мобильного приложения. Сервис не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Потребитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте или Мобильном приложении.

1.4. Сервис обеспечивает хранение персональной информации Потребителя в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Принимает необходимые меры защиты персональной информации Потребителя от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, иных неправомерных действий третьих лиц.

## **2. Цели обработки персональной информации**

2.1. Сервис собирает и хранит персональную информацию Потребителя в следующих целях:

2.1.1. Предоставление доступа к Сайту и Мобильному приложению Пользователю;

2.1.2. Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта и Мобильного приложения, а также обработка запросов и заявок от Потребителя;

2.1.3. Улучшение качества и удобства использования Сайта и Мобильного приложения, разработка новых функций;

2.1.4. Отправка электронных сообщений, смс-сообщений и персональных рекламных предложений;

## **3. Условия обработки персональной информации**

3.1. Сервис обрабатывает персональную информацию в целях, перечисленных в Разделе 2 настоящего Положения.

3.2. В отношении персональной информации Потребителя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Потребителем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Сервис не обрабатывает и не хранит данные о лицах, не достигших совершеннолетия, без согласия законного представителя. Данные полученные с нарушением таких условий будут удалены Сервисом.

3.4. При обработке персональных данных Потребителей, Сервис руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

## **4. Согласие Потребителя на обработку персональных данных**

4.1. Позвонив по номеру телефона, указанному на Сайте либо в ином источнике, определенно указывающем на Сервис, или установив Мобильное приложение на мобильное устройство и начав его использовать, Потребитель принимает условия Договора публичной оферты и настоящего Положения.

4.2. Потребитель свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие на все способы обработки своих персональных данных. Принятие условий Договора публичной оферты и настоящего Положения о конфиденциальности приравнивается к письменной форме дачи согласия.

4.3. Потребитель предоставляет свое согласие Сервису на передачу и обработку персональной информации третьим лицам, в том числе Партнерам Сервиса, для оказания последними услуг, связанных с деятельностью Сервиса и Партнеров, а также лицам, состоящим с Сервисом в договорных отношениях.

4.4. В случае продажи или иной передачи Сервиса, приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Положения применительно к полученной им персональной информации.



4.5. Сторона непосредственно, либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, адресах электронной почты, а также абонентских номерах, адресах электронной почты третьих лиц или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров, адресов электронной почты на получение письменных, голосовых, а также смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления направленные через социальную сеть), а также подтверждает наличие желания владельцев и пользователей этих абонентских номеров получать вышеуказанные уведомления и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений, Стороной получено. Сторона Договора несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий другой Стороне вследствие несоблюдения данного условия.

## **5. Изменение персональной информации**

5.1. Потребитель имеет возможность изменить (обновить, дополнить) либо удалить предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Представителю Сервиса в письменном виде.

5.2. Потребитель вправе отозвать свое согласие на обработку персональной информации, обратившись к Представителю Сервиса в письменном виде, либо по адресу, указанному на Сайте [www.arteltaxi.ru](http://www.arteltaxi.ru).

5.3. Сервис не проверяет персональную информацию, предоставляемую Потребителем, в связи с чем не отвечает за актуальность и полноту сведений о Потребителе.

## **6. Обработка файлов Cookie**

6.1. Сервис использует файлы cookie и иные идентификационные технологии на Сайте и Мобильном приложении для аутентификации Потребителей, сохранения настроек, проведения и оценки эффективности рекламных кампаний, анализа посещаемости Сайта и Мобильного приложения, в иных целях.

6.2. Потребитель осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сервисом и могут изменяться без предварительного уведомления Потребителя.

6.4. Потребитель вправе передавать или не передавать, получать или не получать файлы cookie. Отключение Потребителем функции приема/передачи файлов cookie может повлиять на доступность и функциональность Сайта или Мобильного приложения.

## **7. Изменение Положения о конфиденциальности**

7.1. Настоящее Положение является открытым и общедоступным документом.

7.2. Сервис имеет право вносить изменения в настоящее Положение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

7.3. Продолжение использования Сайта или Мобильного приложения Потребителем после внесения изменений в Положение означает принятие и согласие Потребителем таких изменений.

7.4. В случае, если Потребитель не согласен с изменениями в Положении, он обязан прекратить использование Сайта или Мобильного приложения.

7.5. Актуальная редакция настоящего Положения размещена на Сайте [www.arteltaxi.ru](http://www.arteltaxi.ru).