

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Договор публичной оферты является официальным публичным предложением Службы заказа легкового такси «Артель» (далее по тексту – Сервис) неопределенному кругу лиц (далее по тексту - «Потребитель»), заключить настоящий Договор на указанных условиях и в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Настоящий Договор является Договором предоставления информационных услуг, заключается путем публичной оферты, регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Сервисом и Потребителем.

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - «Договор» или «Оферта») представляет собой официальное предложение неопределенному кругу лиц возможности размещения информации о запросах на услуги, посредством телефонного звонка, использования сайта или мобильного приложения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной Офертой, выражающей намерение вступить в отношения по поводу пользования Сервисом с любым, кто примет данное предложение.

1.3. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Потребитель, позвонив по абонентскому номеру телефона, указанному на сайте или в ином источнике, определенно указывающем на Сервис и/или установив мобильное приложение на мобильное устройство и начав его использовать, считается принявшим условия Договора в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.4. В случае несогласия Потребителя с какими-либо из положений Договора, если имеются какие-либо сомнения в понимании, правильности, законности условий Договора, Потребитель не вправе пользоваться Сервисом и обязуется немедленно прекратить осуществление звонков на абонентские номера телефона, указанные на сайте или в ином источнике, определенно указывающем на Сервис, прекратить пользование сайтом и/или мобильным приложением.

2. Термины и определения

В целях настоящего Договора публичной Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий публичный Договор.

Сайт — веб-сайт, размещенный в сети интернет по адресу: www.arteltaxi.ru

Потребитель — лицо, желающее воспользоваться Сервисом и имеющее намерения заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее различные услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд.

Пользователь — физическое/юридическое лицо, непосредственно оказывающее самостоятельно или с привлечением третьих лиц различные услуги на потребительском рынке.

Заявка — запрос Потребителя на услуги, полученные посредством телефонного звонка, сайта или мобильного приложения.

Услуги – фактические действия Пользователя, оказанные им самостоятельно или с привлечением третьих лиц Потребителю.

Стороны — Стороны настоящего Договора, Служба заказа легкового такси «Артель» с одной стороны, и Потребители Сервиса с другой.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление неопределенному кругу лиц возможности размещения информации о спросе на различного вида услуги посредством телефонного звонка, использования сайта или мобильного приложения.

3.2. Оферта является официальным документом и публикуется на сайте по адресу: www.arteltaxi.ru.

3.3. Пользование сайтом и мобильным приложением предоставляется Потребителю безвозмездно.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Сервис предоставляет Потребителю исключительно возможность размещения информации в мобильном приложении.

4.2. Услуги по перевозке пассажиров, грузов автомобильным транспортом, курьерские, иные услуги оказываются непосредственно Пользователями. Пользователь самостоятелен в выборе запроса/заявки для исполнения. Сервис не влияет на выбор Пользователя. Пользователь и Потребитель вправе в любое время отказаться от запроса/заявки до начала оказания услуг.

4.3. Расчет за оказание Услуг осуществляется непосредственно между Потребителем и Пользователем. Сервис имеет возможность только информировать Потребителя о предположительном размере оплаты за предоставляемые Пользователем Услуги на основании ориентировочных тарифов, действующих на территории оказания услуг.

4.4. В случае произведения Потребителем оплаты оказанных услуг перевозки Пользователю безналичным платежом, оплата производится от Потребителя Пользователю посредством услуги «Безопасная сделка».

4.5. Сервис не является транспортной компанией и не имеет собственного автопарка и водителей. Сервис не заключает с Потребителями договоров на перевозку, фрахтование, аренду либо какого-либо иного договора или сделки, кроме настоящей Оферты.

4.6. Пользователь может взимать плату за отказ Потребителя от совершения услуги, если такой отказ произошел после принятия Пользователем заявки на выполнение услуги. Стоимость такой платы рассчитывается пропорционально размеру минимальной стоимости услуги, действующей в момент создания запроса/заявки, и расстоянию от места нахождения Пользователя в момент создания запроса/заявки до места, указанного Потребителем.

5. Условия пользования сайтом и мобильным приложением

5.1. Право доступа на сайт и/или в мобильное приложение предоставляется Потребителю для личного некоммерческого использования.

5.2. Для возможности пользования ресурсами сайта и мобильного приложения, Потребителю необходимо сначала выразить свое согласие с Офертой. Потребитель не вправе пользоваться услугами Сервиса, сайтом и мобильным приложением, если он не принимает условия данной Оферты.

5.3. Потребитель не вправе пользоваться услугами Сервиса и не может принять условия Договора, если он не достиг установленного законодательством возраста для заключения подобных Договоров. Потребитель гарантирует, что является правоспособным лицом, способным понимать и оценивать права, риски и иные последствия, связанные с использованием сайта и мобильного приложения.

5.4. Договор может быть изменен Сервисом в одностороннем порядке без предварительного уведомления, Потребитель должен самостоятельно проверять актуальность редакции Договора. Новая редакция Договора начинает действовать с момента его публикации. В случае, если Потребитель продолжает пользоваться услугами Сервиса после внесения изменений в Договор, Потребитель принимает и соглашается с такими изменениями.

5.5. Потребитель при регистрации выражает свое согласие на обработку и использование своих персональных данных, согласно целей, установленных данным Договором и Положением о конфиденциальности, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.6. Сервис предоставляет возможность Потребителю ознакомиться на сайте с рекомендованными тарифами Пользователей, дополнительными услугами Пользователей, с информацией об установке мобильного приложения, с новостной информацией, с информацией о контактных данных, необходимых для оформления запросов/заявок, получить иную необходимую информацию.

5.7. В мобильном приложении после регистрации с помощью номера мобильного телефона и ознакомления с настоящим Договором, Потребителю предоставляется возможность разместить запросы/заявки, определить предполагаемое местоположение, а также осуществлять иные действия.

5.8. Использование сайта и/или мобильного приложения полностью или в части возможно только в рамках предлагаемого функционала. Никакие элементы сайта, мобильного приложения, а также любая информация, размещенная на сайте или мобильном приложении не могут быть использованы иным образом без предварительного согласования с правообладателем, в том числе путем копирования, распространения, воспроизведения и т.д. Исключением могут быть только случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Сервис вправе:

6.1.1. Осуществлять контроль соблюдения Потребителями условий настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.

6.1.2. Предпринимать меры по пресечению выявленных нарушений.

6.1.3. Предоставлять по запросу в правоохранительные органы информацию о Потребителях, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Без объяснения причин приостановить или полностью прекратить предоставление права пользования сайтом и/или мобильным приложением Потребителю.

6.1.5. При проведении мероприятий и программ, направленных на повышение активности Потребителей осуществлять информирование Потребителей о таких мероприятиях, в том числе при помощи смс-сообщений.

6.2. Сервис обязуется:

6.2.1. В соответствии с настоящим Договором предоставлять Потребителю доступ к интернет сайту и мобильному приложению.

6.2.2. По возможности обеспечивать постоянную работоспособность сайта и мобильного приложения, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

6.3. Потребитель вправе:

6.3.1. В соответствии с настоящим Договором пользоваться услугами Сервиса, сайтом и мобильным приложением.

6.4. Потребитель обязуется:

6.4.1. Полностью ознакомиться с условиями и соблюдать положения настоящего Договора.

6.4.2. Прекратить использование сайта, мобильного приложения и прекратить пользоваться услугами Сервиса, в случае если Потребитель не согласен с условиями настоящего Договора. Обращение в Сервис любым способом (выполнение запроса/заявки посредством звонка, интернет сайта, регистрация в мобильном приложении) означает полное согласие с условиями настоящего Договора.

6.4.3. Не использовать Сервис в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

6.5. Потребитель не вправе:

6.5.1. Любым способом нарушать нормальную работу сайта или мобильного приложения.

6.5.2. Пользуясь сайтом или мобильным приложением размещать, загружать, отправлять любую информацию (графика, мультимедиа, текстовые материалы, графические изображения, аудиоматериалы, фотоматериалы, видеоматериалы), которая является вредоносной, незаконной, имеет признаки насилия, жесткости, ненависти по половому, расовому, религиозному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц либо организаций.

6.5.3. Содействовать действиям, направленным на нарушения условий настоящего Договора.

6.5.4. Любым другим способом нарушать нормы действующего законодательства Российской Федерации, права других Потребителей и третьих лиц.

6.6. Потребитель выражает свое согласие на получение от Сервиса sms-сообщений рекламного характера, а также сообщений с информацией о дате и времени подачи транспортного средства Пользователя, в том числе с описанием транспортного средства (модель, цвет, государственный регистрационный знак), иной информации, необходимой для оказания услуг Пользователем.

7. Ответственность Сторон

7.1. Сервис не несет ответственности:

7.1.1. При нарушении Потребителями условий настоящего Договора.

7.1.2. При возможных перерывах в работе сайта или мобильного приложения, при возможной их низкой скорости работы, при наличии ошибок на сайте или мобильном приложении.

7.1.3. При возможном временном отсутствии доступа к сайту или мобильному приложению в связи с возможными нарушениями, возникшими по причине действия непреодолимых сил и иных обстоятельствах.

7.1.4. При любых убытках, возникших из-за действия третьих лиц, в том числе Пользователей.

7.1.5. При любых действиях (бездействиях) Пользователей, повлекших причинение вреда здоровью, прав и интересов Потребителей.

7.1.6. При любых действиях (бездействиях) Пользователей, причинивших моральный и/или материальный ущерб Потребителю, в том числе объем, срок, безопасность и качество предоставляемых Пользователем услуг.

7.1.7. При ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору в случаях, когда это ненадлежащее исполнение обязательств вызвано форс-мажорными обстоятельствами, которые признаются таковыми действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Потребитель несет ответственность:

7.2.1. При использовании Сервиса в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.2.2. При умышленных или неумышленных действиях, повлекших снижение репутации и доверия к Сервису.

8. Конфиденциальность

8.1. Полученная от Потребителей информация используется Сервисом исключительно в целях исполнения условий, указанных в настоящем Договоре, а также в целях надлежащего функционирования мобильного приложения.

8.2. Сервис не проверяет персональную информацию, предоставляемую Потребителем, считая, что предоставляемая информация достоверна и актуальна, в связи с чем не несет ответственность за достоверность получаемой информации.

8.3. Потребитель имеет возможность изменить, удалить персональную информацию либо отозвать свое согласие на обработку персональной информации, обратившись в Сервис в письменной форме.

8.4. Принимая условия Оферты Потребитель свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие на все способы обработки своих персональных данных. Принятие условий Оферты приравнивается к письменной форме дачи согласия.

8.5. Потребитель предоставляет свое согласие Сервису на передачу персональной информации третьим лицам:

- Пользователям услуг, в целях качественного и своевременного исполнения своих обязательств;

- Партнерам Сервиса, для оказания последними услуг, связанных с деятельностью Сервиса и Партнеров, а также лицам, состоящим с Сервисом в договорных отношениях.

- Государственным и правоохранительным органам, в соответствии с нормами действующего законодательства;
- Иным лицам, исключительно в случаях, необходимых для защиты прав и законных интересов Сервиса или третьих лиц при нарушении Потребителем условий настоящего Договора;

9. Претензии и уведомления

- 9.1. Все споры и разногласия, связанные с предоставлением услуг Сервиса, использованием сайта или мобильного приложения будут решаться путем переговоров, в случае невозможности урегулирования спорной ситуации путем переговоров, Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Сервиса.
- 9.2. Сообщения, уведомления и иные претензии о факте нарушения прав Потребителей могут быть направлены в сети интернет по адресу: www.arteltaxi.ru, а также по телефону, указанному на сайте.
- 9.3. Сообщения, уведомления, претензии рассматриваются Сервисом в течение тридцати дней с момента их получения.
- 9.4. В случае спорных вопросов между Пользователем и Потребителем, они вправе обратиться в Сервис с запросом о предоставлении информации для урегулирования спорного вопроса.

10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока.
- 10.3. В случае, если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.
- 10.4. В силу безвозмездности предоставления Потребителю доступа к информационным услугам Сервиса, прав пользования сайтом и мобильным приложением, нормы о защите прав потребителей к отношениям Сторон не применяются.
- 10.5. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания и действует в электронном виде.

11. Реквизиты Сервиса

Общество с ограниченной ответственностью «Артель»

ИНН: 2301110508, ОГРН: 1232300052654

Юридический адрес: 353500, Краснодарский край,

Темрюкский район, г. Темрюк, ул. Ленина, д. 46/2, помещ. 3, ком. 4