

Договор-оферта на оказание услуг корпоративным клиентам СЗЛТ «Артель»

Настоящий документ (далее — «Оферта», «Договор») представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Артель» (далее — «Артель»), в лице директора Михеева Андрея Борисовича, действующего на основании Устава, заключить Заказчику, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, договор на изложенных ниже условиях.

ООО «Артель» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путем опубликования новой версии Оферты, которая размещается в Личном кабинете Заказчика.

Обновленная версия Оферты вступает в законную силу с момента ее опубликования.

Порядок акцепта Оферты Заказчиком

Заказчик осуществляет акцепт Оферты путем совершения следующих действий:

1) регистрация в личном кабинете «Артель для корпоративных клиентов», предоставление документов и информации, запрашиваемых в ходе регистрации (далее — «Процедура Регистрации»).

Акцепт Заказчиком настоящей Оферты в порядке, предусмотренном выше, порождает заключение Договора в порядке, предусмотренном ст. 438 ГК РФ, на условиях настоящей Оферты.

Акцепт является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты. Заказчик обязуется следить за актуальной версией Оферты в Личном кабинете. В случае, если Заказчик не согласен с какими-либо условиями Оферты, он обязуется прекратить пользоваться Услугами Сервиса.

Акцептуя настоящую Оферту, лицо, совершающее акцепт Оферты в предусмотренном порядке, подтверждает и заверяет, что оно уполномочено на совершение такого действия от имени Заказчика и обладает всеми необходимыми правами и разрешениями, необходимыми для совершения такого действия от имени Заказчика.

1. Термины

1.1. СЗЛТ Артель Такси, Сервис — Служба Заказа Легкового Такси, зарегистрированная в установленном законом порядке, предоставляющая программно-аппаратный комплекс, позволяющий Заказчику размещать Запросы на Услуги Пользователей, и осуществляющий автоматическую обработку и передачу таких Запросов Пользователям.

1.2. Пользователь — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, оказывающий Заказчику Услуги.

1.3. Заказчик — индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации в установленном законом порядке, заключившее настоящий Договор посредством акцепта Оферты, в порядке, указанном в преамбуле настоящей Оферты.

1.4. Корпоративный Клиент — Клиент, номер телефона которого передан Заказчиком в Личном кабинете Артель.

1.5. Услуги Пользователей – услуги, доступные для заказа с использованием Сервиса, оказываемые Пользователями.

1.6. Запрос — размещенная Корпоративным Клиентом и/или уполномоченным представителем Заказчика в Личном кабинете информация о потенциальном спросе на Услуги Пользователей.

1.7. Личный кабинет — раздел Сервиса, который содержит информацию о Заказчике, данные статистики и иную информацию в отношении Услуг, а также который предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, в том числе для поддержания перечня Корпоративных Пользователей в актуальном состоянии, доступный Заказчику после авторизации в личном кабинете Сервиса с использованием логина и пароля Заказчика.

1.8. Данные статистики — данные систем автоматизированного учета информации Сервиса в электронном виде, которые могут содержать сведения для расчета стоимости Услуг и иные сведения, относящиеся к процессу оказания Услуг по настоящему Договору.

1.9. Зона обслуживания — территория, в пределах которой Услуги Пользователей могут быть оказаны Заказчику на условиях, определенных настоящим Договором.

1.10. Отчетный период — период в течение срока действия настоящего Договора, равный календарному месяцу. При этом первым Отчётным периодом признается период времени с даты вступления в силу настоящего Договора до окончания соответствующего календарного месяца, а последним Отчётным периодом — период времени с даты начала соответствующего календарного месяца до даты окончания срока действия или расторжения настоящего Договора.

1.11. Лицевой счет — уникальный идентификатор Заказчика, который используется для единого суммарного учета оказанных Услуг по настоящему Договору, информации о платежах за Услуги и о задолженности Заказчика за оказание Услуг по Договору. Лицевой счет носит технологический и информационный характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета. Номер Лицевого счета указывается в личном кабинете Заказчика.

1.12. Самозанятый — лицо, применяющее специальный налоговый режим в рамках эксперимента в соответствии с законодательством о налоге на профессиональный доход, оказывающее Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.13. Сайт Артель — ресурс в сети Интернет, доступный по следующей ссылке <https://arteltaxi.ru/>

1.14. Тариф — система ставок оплаты различных Услуг, доступных Заказчику в Личном кабинете.

1.15. Внесение денежных средств на Лицевой счет — платеж Заказчика на расчетный счет Артель по счету. В назначении платежа Заказчик в обязательном порядке указывает номер Лицевого счета Заказчика.

1.16. Списание денежных средств с Лицевого счета — списание денежных средств из платежей Заказчика в качестве оплаты Услуг, осуществляемых в текущем режиме.

1.17. Стороны — совместное упоминание Сервиса и Заказчика по тексту Договора.

1.18. Сторона — упоминание Сервиса или Заказчика по тексту Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Сервис обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги, включающие в себя обработку и передачу информации о запросах на услуги перевозки Корпоративных клиентов Заказчика Пользователям, осуществляющим деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым автотранспортом в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать оказываемые по настоящему Договору Услуги на условиях и в порядке, определенном в настоящем Договоре. Взаиморасчеты между Сервисом и Пользователями осуществляются на основании заключенных договоров, содержащих условия и требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации к перевозчикам легковым такси, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2022 года N 580-ФЗ "Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации".

2.3. В целях оказания Услуг Заказчику по настоящему Договору, Сервис без дополнительного письменного согласия Заказчика привлекает Пользователей, осуществляющих оказание Услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сервис настоящим подтверждает, что условия договоров, заключаемых Сервисом с Пользователями, содержат обязательство последних осуществлять свою деятельность исключительно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Ответственность за ненадлежащее оказание Услуг несут исключительно Пользователи, информация о которых предоставляется Заказчику при оказании Услуги.

2.4. При заключении и исполнении настоящего договора Сервис выступает в качестве СЗЛТ. Непосредственную услугу по перевозке оказывают Заказчику лица – субъекты предпринимательской деятельности, являющиеся комитентами в рамках заключенных с Сервисом договоров комиссии.

3. Права и обязанности Сервиса

3.1. Сервис обязуется:

3.1.1. Оказывать Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии условиями настоящего Договора.

3.1.2. Направлять Заказчику Акт и счет-фактуру в порядке, предусмотренном в разделе 5 настоящего Договора.

3.1.3. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Заказчика с Данными статистики через Личный кабинет, при этом Сервис не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Заказчика с Данными статистики по причинам, не зависящим от Сервиса.

3.1.4. В случае поступления от Корпоративных Клиентов, сотрудников Корпоративных Клиентов и/или уполномоченных представителей Заказчика мотивированных жалоб в части оказания Пользователями Услуг, рассмотреть такие жалобы и оказать содействие по урегулированию возникших разногласий между Заказчиком и Пользователем.

3.2. Сервис вправе:

3.2.1. Вносить изменения в Тарифы путем опубликования их в новой редакции в Личном кабинете. Указанные Тарифы изменения вступают в силу в момент их опубликования.

3.2.2. Получать от Заказчика денежные суммы в счет оплаты Услуг, оказываемых Сервисом, по настоящему Договору, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.2.3. Приостановить оказание Услуг, в случае наличия у Заказчика задолженности перед Сервисом по настоящему Договору.

3.2.4. Уведомлять Заказчика по электронной почте о подозрениях в отношении того, что Услугами Пользователей от имени Заказчика пользуются третьи лица, не признаваемые Корпоративными Клиентами в соответствии с настоящим Договором.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Назначить со своей стороны лиц, ответственных за оперативное взаимодействие по вопросам исполнения Договора в течение срока действия Договора.

4.1.2. До начала оказания Сервисом Услуг по Договору в Личном кабинете указать номера мобильных телефонов Корпоративных Клиентов, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору. При этом Заказчик заверяет, что предоставление Заказчиком такой информации, содержание информации, и использование информации Сервисом в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных.

4.1.3. Поддерживать перечень Корпоративных Клиентов, а также информацию о таких Корпоративных Клиентах, указанную в Личном кабинете в актуальном состоянии на протяжении всего срока действия Договора. Для целей настоящего Договора Клиент считается Корпоративным Клиентом до тех пор, пока информация о таком Клиенте указана в Личном кабинете. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить недопущение размещения запросов лицами, не являющимися Корпоративными Клиентами.

4.1.4. Оплачивать Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные разделом 6 настоящего Договора.

4.1.5. Проинформировать Корпоративных Клиентов об Условиях оказания услуг, о Тарифах, а также доводить до сведения Корпоративных Клиентов всю иную получаемую от Сервиса информацию об Услугах Пользователей.

4.1.6. Если информация, указанная в п. 4.1.2. Договора, содержит персональные данные, Заказчик обязуется получать предусмотренные законом разрешения (согласия) Корпоративных Клиентов на передачу их персональных данных Сервису, а также на их обработку в целях и способами, необходимыми для исполнения обязательств по Договору, на срок действия Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения, а также хранить указанные согласия в течение указанного срока и предоставлять их Сервису по его требованию. В случае прекращения правовых оснований у Заказчика на обработку персональных данных Корпоративного Клиента (включая отзыв согласия) Заказчик обязан в течение трех рабочих дней сообщить об этом Сервису.

4.1.7. В течение 1 (одного) рабочего дня отвечать Сервису на уведомления, направленные в соответствии с п. 3.2.4. настоящего Договора.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Получить доступ к Данным статистики при использовании Личного кабинета.

4.2.2. Направлять Сервису мотивированную жалобу по факту оказания Пользователями Услуг ненадлежащего качества до конца Отчетного периода, в котором были оказаны соответствующие Услуги Пользователей. В случае признания (удовлетворения) Сервисом такой жалобы, стоимость Услуг, оказанных за указанный Отчетный период, может быть пересмотрена Сторонами в сторону уменьшения.

5. Порядок сдачи-приемки Услуг

5.1. В течение срока действия настоящего Договора, ежемесячно, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода, Сервис направляет Заказчику односторонний Акт в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг.

5.2. Акт направляется Сервисом Заказчику в Личном кабинете. Стороны признают, что Акт, направленный Сервисом Заказчику, будет применяться Заказчиком в процессе приемки Услуг, оказанных Сервисом.

5.3. Датой получения Акта, направленного Сервисом Заказчику, считается день формирования Акта в Личном кабинете Заказчика.

5.4. Стороны установили, что Услуги Сервиса считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты формирования Акта Сервис не получил от Заказчика мотивированных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, оказанных Сервисом и/или Пользователями, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Услуг не принимаются.

6. Размер и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг Сервиса рассчитывается на основании Данных статистики, доступных Заказчику в Личном кабинете, по применимым Тарифам.

6.2. Оплата Услуг осуществляется авансом, путем внесения денежных средств на Лицевой счет.

6.3. Минимальный первоначальный платеж по Договору составляет 1 000 (Одну тысячу) рублей.

6.4. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета в размере, рассчитанном в соответствии с п. 6.1. Договора.

6.5. Настоящим Стороны установили, что в каждый момент времени Баланс Лицевого счета не должен опускаться ниже 0 (нуля) рублей (далее — «Порог отключения»). В случае, если Баланс Лицевого счета составляет сумму менее Порога отключения, Сервис вправе не оказывать Услуги Заказчику до тех пор, пока Баланс Лицевого счета не превысит Порог отключения.

6.6. Стороны пришли к соглашению о том, что Порог отключения может быть изменен Сервисом в одностороннем порядке. Информация об актуальном Пороге отключения доступна Заказчику в Личном кабинете.

6.7. Стороны признают, что для целей настоящего Договора, в частности, для определения объема оказанных Артель Услуг и их стоимости используются исключительно Данные статистики, отраженные в Личном кабинете.

6.8. Обязательства Заказчика по оплате Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, считаются исполненными с момента поступления денежных средств на соответствующий счет банка Сервиса.

7. Ответственность Сторон

7.1. За нарушение предусмотренных Договором обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства,

наступившие после заключения настоящего Договора. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

8. Срок действия Договора. Порядок расторжения и изменения Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты, как указано в преамбуле и действует в течение неограниченного срока.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.2.1. по соглашению Сторон в любое время;

8.2.2. любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;

8.3. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая, но не ограничиваясь, обязательства в отношении проведения взаиморасчетов), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

9. Персональные данные

9.1. Каждая из Сторон является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.

9.3. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

9.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет Сторона, передающая персональные данные.

9.5. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.

9.6. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных аффилированных с такой Стороной лиц, либо компании, входящие в одну группу лиц с такой Стороной.

9.7. Стороны признают, что Услуги, оказываемые Сервисом по настоящему Договору, не могут быть оказаны в отношении Корпоративных Клиентов, которые не предоставили или отзывали свое согласие на обработку их персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.8. Сервис осуществляет запись телефонных звонков с Клиентами в целях контроля качества и улучшения сервиса. Состав персональных данных: голосовые записи телефонных звонков с Пользователем, любая иная информация, озвученная в ходе телефонных звонков, если она относится к персональным данным. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

10. Правила корпоративной этики

10.1. Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

10.2. Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющих для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных настоящим пунктом, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме.

Для уведомления Сторон используется адрес, указанный Стороной при осуществлении акцепта Оферты или по адресу местонахождения Стороны согласно сведениям из единого государственного реестра юридических лиц.

11. Прочие условия

11.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Любые уведомления по настоящему Договору направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, или почтой с уведомлением о вручении. При этом копии документов, доставленных по электронной почте, признаются Сторонами, имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки.

11.3. Стороны установили, что любые сообщения, уведомления в рамках исполнения настоящего Договора должны быть направлены на адреса электронной почты, прямо поименованные настоящим Договором. Для Сервиса: info@arteltaxi.ru, для Заказчика адрес электронной почты, указанной в Личном кабинете. В случае изменения адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов, указанных в настоящем пункте, Сторона должна в письменном виде уведомить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня с момента такого изменения. Сторона несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных не уведомлением другой Стороны о факте смены адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов.

11.4. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи, указанным в п. 11.3. настоящего Договора. Все действия, совершенные с использованием вышеуказанных каналов связи, являются совершенными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

11.5. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

11.6. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Применение обязательного досудебного (претензионного) порядка разрешения споров обязательно. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования не удовлетворены, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.

11.7. Информация, содержащаяся в Договоре, а также факт заключения Договора имеют конфиденциальный характер. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре или предварительно согласованных Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору, ни одна из Сторон не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие второй Стороне, без предварительного разрешения последней.

11.8. После заключения настоящего Договора в предусмотренном порядке, все предыдущие переговоры и переписки Сторон, как в устной, так и в письменной форме, касающиеся его предмета, теряют силу.

12. Реквизиты Сервиса

Общество с ограниченной ответственностью «Артель»

353500, Краснодарский край, Темрюкский район, г. Темрюк,

ул. Ленина, д. 46/2, помещение 3, ком.4

ИНН: 2301110508 \ КПП: 230101001

ОГРН: 1232300052654

Банковские реквизиты:

Расчетный счёт 40702810610001495385

Корреспондентский счёт 30101810145250000974

АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974