

Оферта
службы заказа легкового такси
на предоставление удаленного доступа к заказам доставки и легкового такси

Настоящий документ (далее — «Оферта», «Договор») представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Артель» (далее — СЗЛТ), заключить юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, имеющему намерение оказывать услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, и иные транспортные услуги, в том числе услуги курьерской доставки (далее – «Партнер»), договор на изложенных ниже условиях.

ООО «Артель» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путем опубликования новой версии Оферты, которая размещается в Личном кабинете Партнера. Обновленная версия Оферты вступает в законную силу с момента ее опубликования.

1. Порядок акцепта Оферты Партнером

1.1. Партнер осуществляет акцепт Оферты путем совокупного совершения следующих действий:

1.1.1. Прохождение регистрации в Личном кабинете Сервиса «Артель» для партнеров, (далее — «Процедура Регистрации»).

1.2. Акцепт Партнером настоящей Оферты порождает заключение Договора в порядке, предусмотренном ст. 438 ГК РФ, на условиях настоящей Оферты.

Акцепт является подтверждением полного и безоговорочного согласия Партнера с условиями настоящей Оферты. Партнер обязуется следить за актуальной версией Оферты в Личном кабинете. В случае, если Партнер не согласен с какими-либо условиями Оферты, он обязуется прекратить пользоваться Услугами СЗЛТ.

Акцептуя настоящую Оферту, лицо, совершающее акцепт Оферты в предусмотренном Договором порядке, подтверждает и заверяет, что оно уполномочено на совершение такого действия от имени Партнера и обладает всеми необходимыми правами и разрешениями, необходимыми для совершения такого действия от имени Партнера.

2. Термины

2.1. СЗЛТ – служба заказа легкового такси, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющая деятельность по приему заказов от Клиентов, имеющих намерение стать фрахтователями, на услуги по перевозке пассажиров и багажа и передаче данных заказов Партнерам (перевозчикам легкового такси), получившим право на осуществление такой деятельности в установленном законом порядке.

2.2. Партнер — перевозчик легкового такси, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси и иные транспортные услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Партнер может осуществлять свою деятельность как с привлечением Водителей (далее – «Пользователь») на основании трудового договора, так и самостоятельно.

2.3. Клиент – лицо, имеющее намерение воспользоваться услугой Партнера путем размещения Заказа посредством Сервиса СЗЛТ.

2.4. Сервис – программный комплекс Артель Такси, предназначенный для приема, размещения и передачи Заказов.

2.5. Заказ — размещенная информация в программном комплексе о потенциальном спросе Клиентов на Услуги Партнеров и Пользователей.

2.6. Личный кабинет — раздел Сервиса, который содержит информацию о Партнере, данные статистики и иную информацию в отношении Услуг, а также предоставляющий возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Партнеру после авторизации в Личном кабинете Сервиса с использованием логина и пароля Партнера.

2.7. Данные статистики — данные систем автоматизированного учета информации Сервиса в электронном виде, которые могут содержать сведения для расчета стоимости Услуг и иные сведения, относящиеся к процессу оказания Услуг по настоящему Договору.

2.8. Отчетный период — период в течение срока действия настоящего Договора, равный календарному месяцу. При этом первым Отчётным периодом для Партнера признается период

времени с даты акцепта Оферты до окончания соответствующего календарного месяца, а последним Отчётным периодом — период времени с даты начала соответствующего календарного месяца до даты окончания срока действия Договора или расторжения настоящего Договора Партнером.

2.9. Лицевой счет – виртуальный счет Партнера в Сервисе, на котором отображается баланс Партнера.

2.10. Внесение денежных средств на Лицевой счет — платеж Партнера на расчетный счет, сформированный в Личном кабинете Сервиса. В назначении платежа Партнер в обязательном порядке указывает номер лицевого счета Партнера.

2.11. Списание денежных средств с лицевого счета — списание денежных средств с лицевого счета Партнера за Услуги, оказываемые Партнеру, в рамках настоящего Договора и договора о предоставлении доступа к программному комплексу.

2.12. Стороны — совместное упоминание СЗЛТ и Партнера по тексту настоящего Договора.

2.13. Сторона — упоминание СЗЛТ или Партнера по тексту настоящего Договора.

3. Предмет договора

3.1. По настоящему Договору СЗЛТ предоставляет доступ к Заказам, полученным от лиц, имеющих намерение воспользоваться услугой Партнера, лицу, имеющему намерение выполнить данную услугу - Партнеру, а Партнер, обязуется оплачивать за предоставленные услуги вознаграждение в порядке, форме и размере, предусмотренными настоящим Договором.

3.2. Передача полученного от Клиента Заказа Партнеру по настоящему Договору осуществляется посредством программного комплекса Артель Такси.

4. Права и обязанности сторон

4.1. По настоящему Договору СЗЛТ обязана:

4.1.1. Предоставить доступ Партнеру к Заказам Клиентов.

4.1.2. Осуществлять передачу Заказов от Клиентов – Партнеру посредством программного комплекса, а также обеспечивать сохранность сведений о Заказах.

4.1.3. Извещать Партнера об особенностях перевозок и маршруте следования Клиентов, в случае если Клиент предоставил данную информацию.

4.1.4. Предоставлять Партнеру информацию об оказанных услугах, их объеме, стоимости, и иных статистических данных, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.5. Всеми разумными мерами содействовать Партнеру в исполнении им своих обязательств по настоящему Договору.

4.2. По настоящему Договору СЗЛТ вправе:

4.2.1. Предоставить Партнеру дополнительный функционал, позволяющий получить доступ к следующим данным о своих контрагентах:

- данные GPS мобильного устройства;
- данные о прохождении фотоконтроля;
- данные о выполнении и оплате заказов;
- рейтинг, приоритет, выбранные тарифы;
- история статусов;
- данные о причинах приостановления доступа к заказам.

4.2.2. В одностороннем порядке определять и пересматривать данные классификаторов транспортных средств, допущенных к оказанию услуг в качестве легкового такси.

4.2.3. В одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление удаленного доступа к заказам Партнеру и/или его Пользователям, а также ограничить функциональные возможности Сервиса в следующих случаях:

- при направлении Партнером или Пользователем заведомо некорректных данных при осуществлении фотоконтроля;
- в случае выявления факта использования Пользователем, которому уже ограничен доступ к заказам, иного профиля для обхода ограничения;
- при поступлении информации о трех и более случаях использования для выполнения Заказов иного транспортного средства, отличного от указанного в профиле Пользователя;
- в случае передачи третьим лицам доступа к аккаунту Пользователя;

- при поступлении информации о 30 и более случаях недобросовестной отмены Пользователем принятых Заказов в течение Отчетного периода.
- при поступлении информации о 10 и более случаях завершения Заказов (в том числе завершение принятого Пользователем Заказа сразу же после начала его выполнения в точке подачи или поблизости, фактически не начав выполнение Заказа);
- при осуществлении Пользователем умышленного вмешательства в работу мобильного приложения «Артель» (посредством использования сторонних приложений или иных технических средств);
- в случае создания недобросовестно сгенерированных Заказов (Пользователь самостоятельно создает Заказы и выполняет их в целях получения финансовой или иной выгоды, в том числе с помощью сторонних технических средств);
- в случае проявления грубости со стороны Партнера или Пользователя (невежливого поведения, недоброжелательного отношения к Клиентам или представителям СЗЛТ);
- при создании Партнером или Пользователем конфликтных ситуаций с Клиентами (в том числе: словесных конфликтов, оскорблений, использования нецензурной лексики, угроз, конфликтов с другими участниками дорожного движения, дискриминационных комментариев или высказываний в сторону Клиентов, попыток выйти на связь с Клиентом после поездки и т.д.);
- в случае проявления Партнером или Пользователем нежелательного поведения по отношению к Клиентам (в том числе неуместного внимания, откровенных комментариев, нетактичных намёков и вопросов, неуместных комплиментов, навязчивых попыток завязать знакомство, попыток вступления в физический контакт с сексуальным подтекстом и иных действий сексуального характера);
- при поступлении информации о случаях неаккуратного вождения (в том числе создания потенциально аварийных ситуаций, агрессивности на дороге, резких манёврах и т.д.);
- в случае если Партнер не удовлетворяет критериям добросовестности и благонадежности. СЗЛТ вправе не раскрывать Партнеру причины, по которым СЗЛТ относит Партнера к контрагентам, которые не удовлетворяют критериям добросовестности и благонадежности.

4.3. По настоящему Договору Партнер обязан:

4.3.1. Зарегистрироваться в Личном кабинете для партнеров Сервиса Артель Такси, предоставить полные, точные и достоверные документы и информацию, запрашиваемые в ходе регистрации, а также предоставить иные документы и информацию, если такие документы и информация запрашиваются Сервисом в Личном кабинете Партнера.

4.3.2. Производить оплату Услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента формирования счета в Личном кабинете.

4.3.3. Представлять СЗЛТ сведения о готовности к выполнению Заказов, а также о времени начала и окончания выполнения Заказов, сведения о своем месте нахождении;

4.3.4. Принимать Заказ Клиента в Сервисе СЗЛТ в целях последующего заключения публичного Договора фрахтования легкового такси с Клиентом, обеспечивать своевременное исполнение Заказа.

4.3.5. Незамедлительно сообщать СЗЛТ о наличии обстоятельств, препятствующих осуществлению деятельности легкового такси, указанных в части 2 статьи 12 Федерального закона от 29.12.2022 №580-ФЗ.

4.3.6. Не допускать к исполнению Заказа легковое такси, разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легкового такси которого аннулировано, или приостановлено.

4.3.7. Предоставить СЗЛТ сведения и документы, запрошенные в том числе посредством электронной почты, на основании обращений Клиентов, Пользователей или правоохранительных органов Российской Федерации, в течение трех дней с момента получения запроса.

4.3.8. Знакомить всех Пользователей, выполняющих Заказы по тарифу "Детский", с необходимостью оборудования легковых такси детскими удерживающими устройствами в количестве не менее 1 шт., до начала выполнения такими Пользователями Заказов по соответствующему тарифу.

4.3.9. Вносить достоверные данные о легковых такси и Пользователях в программный комплекс Артель Такси, а именно:

Данные легкового такси:

- государственный регистрационный знак;
- марка транспортного средства (по ПТС);
- год выпуска транспортного средства (по ПТС);
- цвет транспортного средства;
- фотографии транспортного средства;
- по дополнительному запросу СЗЛТ: копию ПТС, копию полиса ОСАГО.

Данные о Пользователе:

- фамилия, имя, отчество;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- дата и место рождения;
- пол;
- гражданство;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения);
- адрес регистрации;
- данные водительского удостоверения;
- контактные данные Пользователя.
- по дополнительному запросу СЗЛТ: копии страниц паспорта, содержащие вышеуказанные персональные данные, фотография Пользователя, копии водительского удостоверения с лицевой и обратной стороны;

Партнер несет ответственность за актуальность указанных данных в программный комплекс.

4.3.10. Обеспечить соответствие профессиональных качеств и квалификации Пользователей, состояние легковых такси требованиям Сервиса и действующего законодательства Российской Федерации.

4.4. При оказании Услуг перевозок пассажиров и багажа Партнер и Пользователи, являющиеся контрагентами Партнера, обязуются:

4.4.1. Обеспечить подачу в указанное время и по указанному адресу, транспортное средство, которое допущено к участию в дорожном движении в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и соответствует требованиям, предусмотренным ст. 9 Федерального закона от 29.12.2022 № 580-ФЗ "Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации" (далее по тексту – ФЗ от 29.12.2022 №580-ФЗ), сведения о котором внесены в региональный реестр легковых такси/региональный реестр перевозчиков;

4.4.2. Соблюдать при выполнении Заказов, а также в пути следования правила дорожного движения, нормы труда и отдыха водителей легкового такси, а также иные правила, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

4.4.3. Информировать СЗЛТ обо всех случаях вынужденной задержки транспортного средства в пути, их причинах и других обстоятельствах, препятствующих своевременной доставки Клиентов в пункт назначения или прибытия транспортного средства;

4.4.4. Принимать оплату с Клиента за выполненные Заказы по тарифам, указанным при приеме Заказа. Не завышать конечную стоимость Заказа без аргументированных причин.

4.4.5. Допускать к выполнению заказов транспортные средства в чистом виде, обеспечивать вежливое и сдержанное отношение к Клиентам.

4.5. Партнер при заключении настоящего Договора заверяет и гарантирует СЗЛТ, что все Пользователи, выполняющие заказы по тарифу "Детский", ознакомлены с п. 4.3.8. настоящего Договора. По требованию СЗЛТ Партнер также обязан предоставить письменное подтверждение ознакомления Пользователей с данным правилом в течение 24 часов с момента направления СЗЛТ такого требования.

4.6. В целях обеспечения безопасности движения при оказании Услуг Пользователю рекомендуется использовать не более одного технического устройства, позволяющего принимать Заказы. В случае получения СЗЛТ неоднократных жалоб от Клиентов, связанных с нарушением настоящей рекомендации, СЗЛТ вправе принять в отношении Пользователя меры по прекращению доступа к Заказам.

4.7. Партнер обязуется заключить с Клиентом договор фрахтования в соответствии с ФЗ от 29.12.2022 №580-ФЗ. Сообщать фрахтователю, в том числе в доступном для фрахтователя из числа инвалидов (с нарушениями функций слуха или зрения) формате (информирование фрахтователя по его требованию в виде текстового или звукового сообщения), номер принятого к исполнению заказа легкового такси, наименование юридического лица, фамилию, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя или физического лица, которые являются перевозчиком, размер платы за перевозку легковым такси, причины ее возможного изменения, о возможности исполнения дополнительных требований фрахтователя к перевозке, планируемое время прибытия легкового такси, за исключением случаев, если обязанность сообщать Клиенту указанные сведения исполняются службой заказа легкового такси в соответствии со ст. 20 ФЗ от 29.12.2022 №580-ФЗ.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору формируется из двух составляющих:

5.1.1. Вознаграждение СЗЛТ в размере, указанном в Личном кабинете Партнера, удерживается за каждый принятый Партнером или Пользователем Партнера Заказ с баланса водительского терминала.

5.1.2. Вознаграждение за предоставление доступа к Программному обеспечению списывается с Лицевого счета Партнера по тарифу, выбранному Партнером в Личном кабинете.

5.2. Пополнение Лицевого счета производится путем перечисления денежных средств с расчетного счета Партнера по реквизитам, указанным в Счете на оплату, сформированному в Личном кабинете, на сумму, указанную Партнером.

5.3. Для возможности пользования Сервисом Пользователями Партнера баланс Лицевого счета Партнера не должен опускаться ниже 1 000 (Одной тысячи) рублей (далее – «Порог отключения»). В случае, если баланс Лицевого счета составляет сумму менее Порога отключения, СЗЛТ вправе не оказывать Услуги Партнеру до тех пор, пока Баланс Лицевого счета не превысит Порог отключения. Партнер признает и понимает, что перевод денежных средств, осуществляемый между юридическими лицами, может производиться с задержками платежей, в том числе по техническим причинам обслуживающих Банков, по производству платежей в выходные и праздничные дни, таким образом, платеж необходимо проводить предварительно за несколько дней, чтобы не допустить ограничения Услуг в связи с уменьшением баланса Лицевого счета ниже Порога отключения.

5.4. Размер вознаграждения и тарифы, предусмотренные настоящим Договором, размещены в Личном кабинете Партнера. СЗЛТ вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения, при этом актуальная редакция тарифов всегда размещается в Личном кабинете, Партнер обязуется знакомиться с размером вознаграждения до принятия Заказа к исполнению, в случае несогласия с ним, Партнер должен отказаться от исполнения Заказа, принятия Услуг. Принятие Партнером Заказа к исполнению означает согласие с обозначенным размером вознаграждения.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий Договор-Оферта вступает в силу с момента его акцепта Партнером в соответствии с Разделом 1 настоящего Договора и действует неопределенный срок.

6.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения.

6.3. В случае расторжения настоящего Договора Стороны в 10-дневный срок со дня расторжения полностью производят все взаиморасчеты между Сторонами.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Любая из Сторон настоящего Договора, не исполнившая обязательства по Договору или исполнившая их ненадлежащим образом, несет ответственность за указанные действия (бездействия) при наличии вины (умысла или неосторожности, небрежности, неосмотрительности).

- 7.3. Отсутствие вины за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору доказывается Стороной, нарушившей обязательства.
- 7.4. Партнер несет ответственность перед СЗЛТ за подрыв деловой репутации перед третьими лицами и Клиентами, в результате ненадлежащего выполнения Услуг.
- 7.5. Партнер несет полную ответственность за качество и своевременность оказания Услуг Клиентам, СЗЛТ никакой ответственности перед Клиентами Партнера не несет, поскольку не участвует в оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.
- 7.6. Партнер и Пользователи Партнера при оказании услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси обязуются в полной мере соблюдать требования правил дорожного движения, а также требования к обслуживанию транспортного средства, на котором оказываются услуги.
- 7.7. В случае причинения ущерба другим участникам дорожного движения, пассажирам, Клиентам, третьим лицам, либо имуществу в результате дорожно-транспортного происшествия при оказании Партнером либо Пользователями Партнера услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, всю ответственность за возможные последствия дорожно-транспортного происшествия несет непосредственно Партнер, либо иное виновное лицо, СЗЛТ ответственности за возможный ущерб, причиненный в результате дорожно-транспортного происшествия, не несет, поскольку не является исполнителем услуг по перевозке и никак не участвует в их оказании.
- 7.8. Партнер подтверждает, что он является законным перевозчиком, соответствующим всем требованиям законодательства Российской Федерации, имеет разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа, полученное в установленном законом порядке. Партнер понимает, что заказы на перевозку пассажиров и багажа легковым такси должны принимать только те Партнеры, которые имеют разрешение на оказание данной услуги, в связи с чем в случае отсутствия/аннулирования разрешения Партнера, СЗЛТ прекращает сотрудничество с данным Партнером. Всю ответственность за соответствие оказываемых Партнером услуг требованиям законодательства, в частности, за наличие у Партнера разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа, за наличие путевых листов, исполнение требований Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 N 54-ФЗ несет непосредственно Партнер.

8. Заключительные положения

- 8.1. Стороны пришли к соглашению, что СЗЛТ вправе раскрывать своим контрагентам любую информацию, полученную от Партнера, необходимую для реализации своих обязательств по Договору, в том числе (но не ограничиваясь) следующую информацию:
- 8.1.1. количество легковых такси Партнера, подключенных к Сервису;
- 8.1.2. количество Пользователей Партнера, подключенных к Сервису, с указанием марки, цвета, государственного номерного знака транспортного средства.
- 8.1.3. количество успешно выполненных Заказов в течение интересующего периода;
- 8.1.4. дата акцепта Договора - оферты;
- 8.1.5. фирменное наименование и адрес Партнера;
- 8.1.6. отзывы о Пользователях (в том числе фамилия, имя, отчество, наименование Партнера, марка, модель, цвет и год выпуска транспортного средства, дата начала и (при наличии) окончания работы у Партнера, сведения о прохождении фотоконтроля, мнение Партнера о Пользователе, наличие задолженности у Пользователя перед Партнером и т.д.);
- 8.2. Все возникающие по Договору споры Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке путем переговоров.
- 8.3. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Каждая из Сторон обязана уведомить другую Сторону об изменении своих реквизитов, такое уведомление вступает в силу со дня получения соответствующего уведомления.
- 8.5. СЗЛТ имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, Партнер обязуется следить за актуальной редакцией Договора, если Партнер не согласен хотя бы с одним из пунктов Договора он обязуется незамедлительно отказаться от услуг СЗЛТ и использования Сервиса, актуальная редакция настоящего Договора размещается в Личном кабинете Партнера.

9. Реквизиты СЗЛТ

Общество с ограниченной ответственностью «Артель»

Юридический адрес: 353500, Краснодарский край,

Темрюкский район, г. Темрюк, ул. Ленина, д.46/2, помещ. 3, ком. 4

Фактический адрес: 353500, Краснодарский край,

Темрюкский район, г. Темрюк, ул. Ленина, д.46/2, помещ. 3, ком. 4

Адрес электронной почты: arteltaxi@arteltaxi.ru

ИНН: 2301110508, ОГРН: 1232300052654, КПП: 235201001

АО «Тинькофф Банк»

р/с 40702810610001495385, к/с 30101810145250000974, БИК 044525974